ЕТИЧЕН КОДЕКС
НА
СДРУЖЕНИЕ *АССИСТ – БЪЛГАРИЯ*

ВЪВЕДЕНИЕ

Сдружение „АССИСТ - БЪЛГАРИЯ“ е организация в обществена полза, посветена на предоставянето на ранни психологически интервенции, психосоциална подкрепа и обучение в областта на психотравматологията и хуманитарната помощ.
Настоящият Етичен кодекс определя ценностите и принципите, които ръководят дейността на членовете и партньорите на Сдружението.
Кодексът се прилага към всички членове, доброволци, обучители, консултанти и представители на Сдружението.

НАШИТЕ ЦЕННОСТИ

В своята дейност Сдружението се ръководи от следните ценности:

- уважение към човешкото достойнство;
- хуманност и съпричастност;
- професионализъм и компетентност;
- почтеност и прозрачност;
- отговорност към обществото;
- равнопоставеност и приобщаване;
- научна обоснованост на практиката;
- сътрудничество и взаимна подкрепа.

УВАЖЕНИЕ КЪМ ЛИЧНОСТТА

Членовете на Сдружението уважават достойнството, правата и автономията на всяко лице.
Те предоставят подкрепа без дискриминация по отношение на възраст, пол, етническа принадлежност, религия, увреждане, сексуална ориентация, социален статус или други защитени характеристики.
Особено внимание се отделя на защитата на деца, възрастни хора, лица с увреждания и други уязвими групи.

ПРОФЕСИОНАЛНА КОМПЕТЕНТНОСТ

Членовете поддържат и развиват своите знания и умения чрез продължаващо професионално обучение.
Те работят в рамките на своята компетентност, квалификация и правоспособност и използват методи, за които имат необходимата подготовка.
Членовете признават ограниченията на собствената си експертиза и при необходимост търсят консултация, супервизия или съдействие от други специалисти.

ПОЧТЕНОСТ И ПРОФЕСИОНАЛНА ОТГОВОРНОСТ

Членовете действат честно, добросъвестно и в интерес на лицата и общностите, на които оказват подкрепа.
Те представят коректно своята квалификация, опит и професионална роля и не правят подвеждащи твърдения относно резултатите от своята работа.
При осъществяване на дейността си членовете се ръководят от принципа „не вреди“ и се стремят да предотвратяват повторна травматизация или други неблагоприятни последици за пострадалите лица.

КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Членовете уважават правото на личен живот и поверителност.
Информацията и личните данни, получени в хода на професионалната дейност, се съхранява и използва в съответствие със законовите изисквания и професионалните стандарти и с приетите вътрешни правила за защита на личните данни на Сдружението.
Разкриване на информация е допустимо само при наличие на законово основание или когато съществува непосредствен риск за живота, здравето или безопасността на дадено лице.

ОТРАЗЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА В МЕДИИТЕ

Във връзка с промотиране и информиране за дейността на сдружението отразяването в социални мрежи и други информационни канали, както и с цел популяризиране на възможностите за получаване на спешна психологическа помощ и отчитане на дейността се придържаме към етично отразяване. Когато използваме изображения и видео материали, ние се ръководим от следните принципи:

1. Ние уважаваме достойнството на субекта.
Ние винаги ще искаме разрешение, когато заснемаме фото изображения и видео материали с участието на деца и възрастни.
Ние никога няма да правим снимки на хора, които не искат да бъдат заснемани.

2. Ние няма да експлоатираме субекта.
Ние няма да манипулираме субекта по какъвто и да е начин, който променя реалността на ситуацията. (Например няма да го караме да плаче или да показва страдание за снимката).
Няма да публикуваме имена на хора в отразяването на дейността ни, освен ако това не е изрично договорено с лицето, напр. при отразяване на история, за да се покаже положително въздействие от интервенцията.

3. Ще използваме изображенията правдиво.

Описаните случаи и истории няма да се фабрикуват, но могат да се адаптират или редактират, за да се запази поверителността и достойнството на субекта.
Няма да използваме изображението на едно нещо и да го описваме като нещо друго.
Където е възможно ще използваме баланс от изображения (например позитивни и негативни), за да отразим ситуацията.
Ако използваме едно изображение на общо основание (например да илюстрираме проект, който е подобен на този, който описваме), ще добавим това в уточняващ текст.
Няма да използваме изображения, които могат умишлено да интерпретират грешно истинската ситуация.
Ако едно изображение представя извънредна ситуация, няма да използваме това изображение по начин, който подсказва, че ситуацията е по-скоро обичайна.
Нашата цел е да бъдем възможно най-осведомени и уверени в осведомеността си, че субектът ще одобри изображението като правдиво и отговарящо на реалната ситуация.

4. Ще поддържаме стандарти на добър вкус и благоприличие, които съответстват на нашите ценности и ценностите на онези, които ни подкрепят.
Няма да използваме еротични, порнографски или нецензурни изображения.
Няма да използваме изображения, показващи крайно страдание.

5. Ще уважаваме гледните точки на местните и международните ни партньори при събирането и използването на визуални материали.

6. Ще бъдем чувствителни към загрижеността и съветите на местните и международните ни партньори при събирането и използването на визуални материали. Ще имаме позитивно отношение към хората, на които помагаме в бедствени ситуации.
Във всяка публикация, която има отношение към бедствена ситуация ще следваме политиката, описана в поведенческия етикет на Международната Комисия на Червения Кръст: “В нашите информационни материали, публикации и рекламни дейности ще разпознаваме жертвите на бедствия като човешки същества с достойнство, а не изгубили надежда обекти”. Така ще създаваме обективна представа за бедствията, в която се подчертават потенциала и стремежите на потърпевшите, а не техните уязвимост и страхове.
Няма да губим уважение към потърпевшите, а ще се отнасяме към тях като към равнопоставени партньори.
Ще сътрудничим на медиите, за да повишим обществения отзвук, но няма да позволим външни или вътрешни заявки за публичност да вземат надмощие.

7. Ще поддържаме високи технически стандарти
Нашата цел е да използваме само висококачествени изображения.
Бихме могли да използваме цифрова обработка за по-добра творческа визия, но не по начин, който умишлено или подвеждащо изкривява правдивостта на изобразената ситуация.
Няма да изрязваме изображението по начин, който подвеждащо изкривява правдивостта на ситуацията.
При редакция на видео материали няма да изкривяваме по подвеждащ начин правдивостта на ситуацията.

8. Ще поддържаме подходящ архив от изображения и видео материали.
Изображенията ще отразяват настояща ситуация и ще отговарят на изискванията да бъдат подходящи.
Всички изображения ще бъдат надлежно съхранявани и документирани. Старите изображения ще бъдат архивирани.

Социални мрежи
„Сдружение АССИСТ - БЪЛГАРИЯ“ се ангажира да използва социалните мрежи, за да популяризира дейностите си.
Политиката се отнася до всички членове на организацията.
Мониторингът и преразглеждането на политиката са отговорност на председателя и заместник- председателя.
Лицата оторизирани за подготовка и споделяне на материали от името на организацията в социалните мрежи се определят от УС на сдружението.

Служебно използване на социалните мрежи:
Сдружението ползва социални мрежи (ФБ страница, Инстаграм, уебсайт), където се публикуват материали – текстове, снимки, видео, споделяне на статии предварително одобрени от УС.

Лично използване на социалните мрежи:
Сдружение АССИСТ – БЪЛГАРИЯ разрешава личното ползване на социални мрежи на своите членове и доброволци, но при личното ползване на социални мрежи във връзка с работата им за сдружените (участие в теренни мисии, консултиране и интервенции) са длъжни да спазват разпоредбите на този кодекс.

ОТГОВОРНОСТ КЪМ ОБЩЕСТВОТО
Членовете работят за повишаване на достъпа до качествена психологическа помощ и подкрепят развитието на устойчиви и информирани общности.
В хуманитарни и кризисни ситуации те поставят благополучието на засегнатите лица и общности на първо място.
Сдружението насърчава междуинституционалното сътрудничество и обмена на знания в полза на обществото.

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ
При участие в дейностите на Сдружението всеки член:
- се отнася към останалите с уважение и професионализъм;
- съдейства за създаването на безопасна и подкрепяща среда;
- спазва решенията на органите на Сдружението;
- подкрепя мисията, целите и доброто име на организацията.

КОЛЕГИАЛНО ОБЩУВАНЕ
Членовете, доброволците и сътрудниците на сдружението:
- общуват добросъвестно и с уважение;
- приемат различните гледни точки;
- разрешават разногласията чрез конструктивен диалог;

- не използват обиден, унизителен или агресивен език;
- не разпространяват неверни твърдения за други членове или за Сдружението

ПОВЕДЕНИЕ ПРИ СЪБИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ

По време на обучения, срещи, супервизии, конференции и други инициативи членовете:

- спазват правилата на организаторите;
- проявяват уважение към лектори, участници и доброволци;
- не прекъсват, възпрепятстват или саботират работния процес;
- пазят поверителността на обсъжданите клинични и организационни въпроси.

ПОВЕДЕНИЕ В ОНЛАЙН СРЕДА

Кодексът се прилага и за всички онлайн дейности на Сдружението.
Членовете:

- общуват уважително в социални мрежи, форуми, електронна поща и онлайн срещи;
- не публикуват поверителна информация;
- не представят лични мнения като официална позиция на Сдружението;
- използват името и логото на Сдружението само с необходимото разрешение.

НЕПРИЕМЛИВО ПОВЕДЕНИЕ

За неприемливо се счита:

- тормоз, сплашване или заплахи;
- дискриминация по какъвто и да е признак;
- сексуален тормоз;
- умишлено унижаване или изолиране на други членове;
- злоупотреба с името, авторитета или ресурсите на Сдружението;
- представяне от името на Сдружението без упълномощаване;
- действия, които сериозно уронват репутацията на организацията.

ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

Всеки член има право да подаде сигнал за нарушение на настоящия Кодекс до Управителния съвет.
Срок за подаване на сигнал**:** до 7 дни от събитието
Сигналите се разглеждат от Управителния съвет в срок от 14 дни, за което се изготвя протокол и се описват взетите решения.

ПОСЛЕДИЦИ ПРИ НАРУШЕНИЯ

При установено нарушение Управителният съвет може да приложи:

- предупреждение;
- временно ограничаване на участие в дейности на Сдружението;
- предложение за прекратяване на членството съгласно Устава
- отстраняване от дейностите на сдружението (на доброволци, сътрудници и др.)
- сигнализиране на компетентните органи при необходимост.

ПРИЛАГАНЕ НА КОДЕКСА

Всеки член на Сдружението носи лична отговорност за спазването на настоящия Етичен кодекс.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящият Етичен кодекс се приема от Управителния съвет на Сдружение „АССИСТ - БЪЛГАРИЯ“ и влиза в сила от датата на приемането му.
Всички членове се задължават да спазват неговите разпоредби.

Утвърдил:
София Щерева – Кацарова /п/
Председател на УС

3.08.2026 г.